

**Тарифи та умови ПАТ АКБ „АРКАДА”
по розрахунково-касовому обслуговуванню
суб’єктів господарської діяльності, фізичних осіб – суб’єктів
підприємницької діяльності, самозайнятих осіб
вводяться в дію з 17.08.2017р.**

1. Тарифи та умови ПАТ АКБ “АРКАДА” по розрахунково-касовому обслуговуванню клієнтів в національній та іноземній валюті встановлені відповідно до Статуту банку, чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України та з урахуванням міжнародних правил, угод та банківської практики.
2. У випадку, якщо надаються послуги, не враховані в цих Тарифах та умовах, застосовується комісія, розмір якої встановлюється за окремою домовленістю з клієнтом.
3. ПАТ АКБ “АРКАДА” залишає за собою право стягувати спеціальну та додаткову комісію у тих випадках, якщо виконання операцій потребує додаткового обсягу робіт та/або при виникненні інших обставин.
4. Додатково до комісій ПАТ АКБ “АРКАДА” можуть стягуватися комісії третіх банків, які виникають при здійсненні операції за дорученням клієнта, у розмірах, що підтверджені відповідними документами цих третіх банків.
5. Банк залишає за собою право доповнювати Тарифи та умови, а також замінювати їх із подальшим повідомленням клієнтів.
6. ПАТ АКБ “АРКАДА” не несе відповідальності за:
 - а) затримки, помилки, неправильне розуміння тощо, що виникають внаслідок нечітких, неповних або недбайливих інструкцій клієнтів, інших банків-кореспондентів та /або телекомунікаційних пошкоджень;
 - б) збитки чи порушення, як наслідок зміни законодавства, втручання Уряду, війни, страйку, блокад та інших форс-мажорних обставин.
7. Базовим курсом при перерахунку комісійної винагороди по операціях з іноземною валютою є офіційний валютний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України на день проведення операції.
8. Перерахування в іншу іноземну валюту здійснюється за крос-курсом, який розраховується виходячи з офіційних валютних курсів, встановлених Національним банком України на день проведення операції.

ПОСЛУГИ БАНКУ	Вартість послуг
ОБСЛУГОВУВАННЯ У НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ	
1. Відкриття, закриття рахунків	
1.1. Відкриття поточного рахунку - відкриття першого рахунку - відкриття кожного наступного рахунку (в т.ч. при зміні назви та організаційно-правової форми господарювання)	100,00 гривень* 50,00 гривень*
1.2. Закриття поточного рахунків	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку
2. Розрахункове обслуговування клієнтів	
2.1. Здійснення переказів на підставі електронних або паперових розрахункових документів, за виключенням платежів, передбачених пунктами 2.2 та 2.4.	2,00 гривні за переказ по електронному платіжному документу* 5,00 гривень по паперовому платіжному документу*
2.2. Здійснення переказів на підставі електронних або паперових розрахункових документів з поточних рахунків, відкритих Компаніями з управління активами для обліку та використання коштів венчурного фонду.	за домовленістю сторін, але не більше 2% від суми переказу*
2.3. Здійснення переказів з рахунку кредиторської заборгованості, відкритого банком для зарахування коштів, що надійшли від фізичних та юридичних осіб в оплату об’єктів нерухомості на вторинному ринку, та зарахування зазначених коштів на рахунок Клієнта–отримувача платежів.	за домовленістю сторін, але не більше 5% від суми переказу*
2.4. Зарахування безготівкових коштів, перерахованих з	за домовленістю сторін,

<p>рахунків фондів фінансування будівництва (ФФБ) або фондів операцій з нерухомістю (ФОН) на рахунки Клієнта, за виключенням випадків:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зарахування коштів, перерахованих з ФФБ або ФОН в сумі попередньо повернутих Клієнтом на рахунок такого ФФБ або ФОН коштів, відповідно; - сплати Клієнтом, який є Забудовником ФФБ винагороди за перерахування коштів ФФБ на фінансування будівництва відповідно до умов укладеного із Забудовником Генерального договору. У цьому випадку застосовується пункт 2.1 без виключень. 	але не менше 2% від суми переказу та не більше 5% від суми переказу*
3. Операції з документарного оформлення та підтвердження розрахунків клієнтів	
3.1. Відправка електронною поштою на прохання Клієнта запитів в інші банки та відповіді на запити банків у зв'язку з помилками, допущеними Клієнтом у платіжних документах.	50,00 гривень за кожний запит*
3.2. Видача виписок з поточного, депозитного (вкладного), кредитного рахунків	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості продукту
3.3. Видача довідок, підтверджень, дублікатів виписок з рахунку та копій розрахункових документів за письмовим запитом Клієнта:	
<ul style="list-style-type: none"> - видача довідок власнику рахунку щодо наявності рахунку, підтвердження залишків на рахунку тощо; - видача дублікатів виписок з рахунку, копій розрахункових документів за письмовим запитом Клієнта тощо. 	<p>70,00 гривень за кожний документ*</p> <p>30,00 гривень за кожний документ*</p>
4. Касове обслуговування клієнтів	
4.1. Внесення готівки Клієнтом для зарахування на власні рахунки, відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку
4.2. Приймання готівкових коштів від Клієнтів на користь інших юридичних і фізичних осіб та перерахування отриманих коштів на рахунки:	
<ul style="list-style-type: none"> - відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА» - відкриті в інших банках 	<p>0,1% від суми переказу, але не менше 5,00 грн.*</p> <p>1,0% від суми переказу, але не менше 5,00 грн.*</p>
4.3. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб, що сплачуються на користь Клієнта за надані послуги, та перерахування їх на рахунок такого Клієнта, відкритий в ПАТ АКБ «АРКАДА», відповідно до договору, укладеного між ПАТ АКБ «АРКАДА» та таким Клієнтом	за домовленістю сторін, але не вище 5%
4.4. Видача готівки.	за домовленістю сторін, але не більше 2% від суми виданої готівки*
4.5. Оформлення грошової чекової книжки.	50,00 гривень*
5. Система «Інтернет-Клієнт-Банк»	
5.1. Підключення до Системи «Інтернет-Клієнт-Банк»	500,00 гривень *
5.2. Генерація Особистих ключів Користувачів Системи «Інтернет-Клієнт-Банк»	500,00 гривень *
5.3. Захищений носій ключової інформації, призначений для зберігання Особистого ключа Користувача та забезпечення доступу до Системи «Інтернет-Клієнт-Банк»	660,00грн. (в т.ч. ПДВ – 110,00 грн.)
ОБСЛУГОВУВАННЯ В ІНОЗЕМНІЙ ВАЛЮТІ	
6. Відкриття, закриття рахунків	

6.1. Відкриття поточного валютного рахунку ¹ 6.2. Відкриття інвестиційного рахунку ¹	50,00 доларів США* 200,00 доларів США* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день подання заяви
¹ - Незалежно від кількості видів іноземних валют	
6.3. Закриття рахунку	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку
7. Розрахункове обслуговування клієнтів	
7.1. Здійснення переказів з рахунків за дорученням Клієнта на рахунки, відкриті в інших банках: - сума переказу до 20000,00 доларів США - сума переказу понад 20000,00 доларів США	20,00 доларів США* 0,1% (еквівалент min 30,00 дол.США max 300,00 дол.США)* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції
7.2. Здійснення переказів з рахунків за дорученням Клієнта на рахунки, відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»	плата не стягується
7.3. Доповнення або зміни умов переказу	50,00 доларів США* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції
7.4. Повернення (анулювання переказу)	50,00 доларів США* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції
8. Операції з документарного оформлення та підтвердження розрахунків клієнтів	
8.1. Видача виписок з поточного, депозитного (вкладного) рахунку	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості продукту
8.2. Видача дублікатів виписок з рахунку	30,00 гривень за кожний документ*
8.3. Видача власнику рахунку довідок за одним письмовим запитом: - про наявність рахунків в іноземній валюті та залишків за ними; - про обороти по відкритих рахунках в іноземній валюті; - інші довідки, пов'язані з розрахунково касовим обслуговуванням в іноземній валюті, включаючи довідки державним органам ²	70,00 гривень за кожний документ*
² - У випадку необхідності виготовлення довідок та дублікатів, зазначених у п.6 та п.7 на протязі одного робочого дня стягується комісійна винагорода у подвійному розмірі від базового тарифу.	
8.4. Надання власнику рахунку дублікатів розрахункових документів за письмовим запитом, включаючи завірені дублікати S.W.I.F.T. та телекських повідомлень ²	70,00 гривень за кожний документ*
8.5. Надання згоди на обслуговування по договорах та угодам, які передбачають виконання резидентами боргових зобов'язань перед нерезидентами по залученим від нерезидентів кредитам, позикам в іноземній валюті	600,00 гривень* Примітка: сплачується одноразово в день надання згоди на обслуговування
9. Купівля-продаж (обмін) безготівкової іноземної валюти	
9.1. Купівля іноземної валюти (долар США, євро): - по сумах до 100000,00 - по сумах понад 100000,00 до 300000,00 - по сумах понад 300000,00 до 500000,00	0,4%* 0,3%* 0,2%*

- по сумах понад 500000,00	0,1%*
9.2. Купівля іноземної валюти (російський рубль, англійський фунт стерлінгів, швейцарський франк): - по сумах до 100000,00 - по сумах понад 100000,00	0,5%* 0,3%* Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
9.3. Купівля іноземної валюти за дорученням дипломатичних установ	0,1%* Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
9.4. Продаж іноземної валюти незалежно від її виду: - по сумах до 100000,00 - по сумах понад 100000,00	0,5%* 0,2%* Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
9.5. Конверсійні операції на міжбанківському валютному ринку за курсом ПАТ АКБ «АРКАДА»	1,5%* Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
10. Касове обслуговування	
10.1. Внесення готівкової іноземної валюти для зарахування на власні поточні рахунки, відкриті у ПАТ АКБ «АРКАДА»	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку
10.2. Видача готівкової іноземної валюти з поточних рахунків на представницькі витрати та відрядження	1,5%* Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту

* - При оплаті за послуги, Клієнт не сплачує ПДВ.