

**Тарифи та умови ПАТ АКБ «АРКАДА»  
по розрахунково-касовому обслуговуванню  
фізичних осіб  
вводяться в дію з 17.08.2017р.**

1. Тарифи та умови ПАТ АКБ «АРКАДА» по розрахунково-касовому обслуговуванню клієнтів в національній та іноземній валюті встановлені у відповідності до Статуту банку, чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України та з урахуванням міжнародних правил, угод та банківської практики.
2. У випадку, якщо надаються послуги, не враховані в цих Тарифах та умовах, застосовується комісія, розмір якої встановлюється за окремою домовленістю з клієнтом.
3. ПАТ АКБ «АРКАДА» залишає за собою право стягувати спеціальну та додаткову комісію у тих випадках, якщо виконання операцій потребує додаткового обсягу робіт та/або при виникненні інших обставин.
4. Додатково до комісій ПАТ АКБ «АРКАДА» можуть стягуватися комісії третіх банків, які виникають при здійсненні операції за дорученням клієнта, у розмірах, що підтверджені відповідними документами цих третіх банків.
5. Банк залишає за собою право доповнювати Тарифи та умови, а також замінювати їх із подальшим повідомленням клієнтів.
6. ПАТ АКБ «АРКАДА» не несе відповідальності за:
  - а) затримки, помилки, неправильне розуміння тощо, що виникають внаслідок нечітких, неповних або недбайливих інструкцій клієнтів, інших банків-кореспондентів та /або телекомунікаційних пошкоджень;
  - б) збитки чи порушення, як наслідок зміни законодавства, втручання Уряду, війни, страйку, блокад та інших форс-мажорних обставин.
7. Базовим курсом при перерахунку комісійної винагороди по операціях з іноземною валютою є офіційний валютний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України на день проведення операції.
8. Перерахування в іншу іноземну валюту здійснюється за крос-курсом, який розраховується виходячи з офіційних валютних курсів, встановлених Національним банком України на день проведення операції.

<i><b>ПОСЛУГИ БАНКУ</b></i>	<b>Вартість послуг</b>
<b>ОБСЛУГОВУВАННЯ У НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ</b>	
<b>1. Відкриття, закриття рахунків</b>	
1.1.1. Відкриття поточного рахунку для: - фізичних осіб	50,00 гривень*
1.1.2. Закриття поточного рахунку	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку
<b>2. Розрахункове обслуговування клієнтів</b>	
2.1. Здійснення на підставі паперових розрахункових документів переказів у безготівковій формі на рахунки, відкриті в інших банках.	0,5% від суми переказу, але не менше 3грн.*
<b>3. Операції з документарного оформлення та підтвердження розрахунків клієнтів</b>	
3.1. Відправка електронною поштою на прохання Клієнта запитів в інші банки та відповіді на запити банків у зв'язку з помилками, допущеними Клієнтом у платіжних документах.	50,00 гривень за кожний запит*
3.2. Надання виписок з поточного, депозитного (вкладного), кредитного рахунків	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості продукту
3.3. Видача довідок, підтверджень, дублікатів виписок з рахунку та копій розрахункових документів за письмовим	

<p>запитом Клієнта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- видача довідок власнику рахунку щодо наявності рахунку, підтвердження залишків коштів на рахунку тощо</li> <li>- видача дублікатів виписок з рахунку, копій розрахункових документів за письмовим запитом Клієнта тощо.</li> </ul>	<p>70,00 гривень за кожний документ* 30,00 гривень за кожний документ*</p>
<p>3.4. Видача довідок власникам депозитного (вкладного) рахунку та учасникам фондів банківського управління (надалі – ФБУ) щодо наявності рахунку, підтвердження залишків коштів на рахунку, відкритому за наступними договорами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за договором про вклад (депозит)</li> <li>- за договором пенсійного вкладу</li> <li>- за договором житлового ощадного вкладу</li> <li>- за договором банківського вкладу на строк за програмою ПАТ АКБ «АРКАДА» «Житло до повноліття»</li> <li>- за договорами довірчого управління з учасниками пенсійного ФБУ</li> <li>- за договорами довірчого управління з учасниками дитячого ФБУ</li> </ul>	<p>70,00 гривень за кожний документ* 70,00 гривень за кожний документ* 70,00 гривень за кожний документ* 35,00 гривень за кожний документ*  70,00 гривень за кожний документ*  35,00 гривень за кожний документ*</p>
<p>3.5. Видача довідок, листів, дублікатів/копій договорів за кредитними відносинами</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання довідки (листа) про „кредитну історію” позичальника в ПАТ АКБ «АРКАДА» (виготовляється на бланку Банку з печаткою)</li> <li>- надання довідки (листа) про відсутність заборгованості позичальника за кредитним договором (виготовляється на бланку Банку з печаткою)<sup>1</sup></li> <li>- надання довідки (листа) про поточний стан заборгованості позичальником за кредитним договором (виготовляється на бланку Банку з печаткою)<sup>1</sup></li> <li>- надання довідки про рух коштів за кредитним договором</li> <li>- надання довідки (листа) для податкової інспекції (виготовляється на бланку Банку з печаткою)<sup>1</sup></li> <li>- надання листа – згоди ПАТ АКБ «АРКАДА» на надання отриманої Банком іпотеки в наступну іпотеку іншій фінансовій установі (виготовляється на бланку Банку з печаткою)</li> <li>- надання дублікату/копії кредитного договору та/або дублікату/копії додаткового договору до нього<sup>1</sup></li> </ul> <p>1 Виготовлення банком відповідних документів здійснюється в п'ятиденний термін з моменту отримання заяви позичальника</p>	<p>84,00 гривень (в т.ч. ПДВ – 14,00 грн.) за кожний документ</p> <p>70,00 гривень за кожний документ *</p> <p>70,00 гривень за кожний документ *</p> <p>плата не стягується 70,00 гривень за кожний документ *</p> <p>84,00 гривень (в т.ч. ПДВ – 14,00 грн.) за кожний документ</p> <p>84,00 гривень (в т.ч. ПДВ – 14,00 грн.) за кожний документ</p>
<p><b>4. Касове обслуговування клієнтів</b></p>	
<p>4.1. Внесення готівки від фізичних осіб для зарахування на власні рахунки, відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»</p>	<p>окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості продукту</p>
<p>4.2. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб для зарахування на рахунки інших фізичних осіб, відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА», а також на відповідні внутрішні рахунки ПАТ АКБ «АРКАДА»</p>	<p>плата не стягується</p>
<p>4.3. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб та переказ цих коштів на поточні й карткові рахунки фізичних осіб, відкриті в інших банках****</p>	<p>0,5% від суми переказу, але не менше 3,00грн.*</p>
<p>4.4. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб на користь юридичних осіб та перерахування отриманих коштів на рахунки цих юридичних осіб(за виключенням зазначених в п. 4.6, 4.7, 4.8), відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»</p>	<p>0,1% від суми переказу, але не менше 3,00 грн.*</p>
<p>4.5. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб на користь юридичних осіб та перерахування отриманих коштів</p>	<p>0,5% від суми переказу, але не менше 3,00 грн.*</p>

на рахунки цих юридичних осіб, відкриті в інших банках***	
<p>4.6. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для сплати комунальних та інших послуг від фізичних осіб-власників нерухомості, фінансування будівництва якої здійснював ПАТ АКБ «АРКАДА» і обслуговування якої здійснюють ТОВ «АРКАДА-Житлосервіс», ТОВ «Промінь-С», та перерахування отриманих коштів на поточні рахунки обслуговуючих (експлуатуючих) організацій</li> <li>- для сплати авансового внеску по відшкодуванню витрат за надання житлово-комунальних послуг та послуг з утримання будинку і споруд та прибудинкової території (згідно укладених тристоронніх договорів) від фізичних осіб-користувачів житлових приміщень у житлових будинках, фінансування будівництва яких здійснював ПАТ АКБ «АРКАДА» і обслуговування яких здійснюють ТОВ «Промінь-С», ТОВ «АРКАДА-Житлосервіс», та перерахування отриманих коштів на поточні рахунки обслуговуючих (експлуатуючих) організацій</li> </ul>	плата не стягується
4.7. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб, що сплачуються за надані юридичною особою послуги, за виключенням платежів, передбачених пунктом 4.6, та перерахування їх на рахунок такої юридичної особи, відкритий в ПАТ АКБ «АРКАДА» (відповідно до договору, укладеного між ПАТ АКБ «АРКАДА» та такою юридичною особою)**	плата не стягується
<p>4.8. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на користь Почесного консульства Республіки Чилі в Україні та перерахування отриманих коштів на поточний рахунок Почесного консульства Республіки Чилі в Україні, відкритий в ПАТ АКБ «АРКАДА»</li> <li>- на користь громадських об'єднань, благодійних та волонтерських організацій, та перерахування отриманих коштів на поточні рахунки таких об'єднань (організацій), відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»</li> </ul>	<p>плата не стягується</p> <p>плата не стягується</p>
4.9. Послуги у відділеннях ПАТ АКБ «Аркада» у м.Полтава, Вінниця, Буча, Дніпро, Запоріжжя, Одеса, Харків:	
<p>4.9.1. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб на користь юридичних осіб та перерахування отриманих коштів на рахунки цих юридичних осіб, відкриті в інших банках***</p> <p>4.9.2. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб та переказ цих коштів на поточні й карткові рахунки фізичних осіб, відкриті в інших банках****</p>	<p>1,0% від суми переказу, але не менше 5,00 грн.*.</p> <p>1,0% від суми переказу, але не менше 5,00 грн.*.</p>
4.10. Видача готівки з поточного рахунку:	
- фізичним особам	за домовленістю сторін, але не менше 0,25% та не більше 2,0% від суми виданої готівки*
<b>ОБСЛУГОВУВАННЯ В ІНОЗЕМНІЙ ВАЛЮТІ</b>	
<b>5. Відкриття, закриття рахунків</b>	
5.1. Відкриття поточного валютного рахунку <sup>2</sup>	10,00 доларів США*
<sup>2</sup> - Незалежно від кількості видів іноземних валют	
5.2. Відкриття інвестиційного рахунку <sup>2</sup>	10,00 доларів США*

<p><sup>2</sup> - Незалежно від кількості видів іноземних валют</p>	<p>Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день подання заяви</p>
<p>5.3. Закриття рахунку</p>	<p>окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку</p>
<p><b>6. Розрахункове обслуговування клієнтів</b></p>	
<p>6.1. Здійснення переказів з рахунків за дорученням фізичних осіб на рахунки, відкриті в інших банках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сума переказу до 20000,00 доларів США</li> <li>- сума переказу понад 20000,00 доларів США</li> </ul>	<p>20,00 доларів США* 0,1% (еквівалент min 30,00 дол.США max 300,00 дол.США)* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції</p>
<p>6.2. Здійснення переказів з рахунків за дорученням фізичних осіб на рахунки, відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»</p>	<p>плата не стягується</p>
<p>6.3. Доповнення або зміни умов переказу</p>	<p>50,00 доларів США* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції</p>
<p>6.4. Повернення (анулювання переказу)</p>	<p>50,00 доларів США* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції</p>
<p><b>7. Операції з документарного оформлення та підтвердження розрахунків клієнтів</b></p>	
<p>7.1. Видача виписок з поточного, депозитного (вкладного), кредитного рахунку</p>	<p>окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості продукту</p>
<p>7.2. Видача дублікатів виписок з рахунку</p>	<p>30,00 гривень за кожний документ*</p>
<p>7.3. Видача власнику рахунку довідок за одним письмовим запитом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- про наявність рахунків в іноземній валюті та залишків за ними;</li> <li>- про обороти по відкритих рахунках в іноземній валюті;</li> <li>- інші довідки, пов'язані з розрахунково касовим обслуговуванням в іноземній валюті, включаючи довідки державним органам<sup>3</sup></li> </ul> <p><sup>3</sup> - У випадку необхідності виготовлення довідок та дублікатів, зазначених у п.7.2 та п.7.3 на протязі одного робочого дня стягується комісійна винагорода у подвійному розмірі від базового тарифу.</p>	<p>70,00 гривень за кожний документ*</p>
<p>7.4. Надання власнику рахунку дублікатів розрахункових документів за письмовим запитом, включаючи завірені дублікати S.W.I.F.T. та телекських повідомлень<sup>3</sup></p>	<p>70,00 гривень за кожний документ*</p>
<p>7.5. Надання згоди на обслуговування по договорам та угодам, які передбачають виконання резидентами боргових зобов'язань перед нерезидентами по залученим від нерезидентів кредитам, позикам в іноземній валюті</p>	<p>600,00 гривень* Примітка: сплачується одноразово в день надання згоди на обслуговування</p>
<p><b>8. Купівля-продаж (обмін) безготівкової іноземної валюти</b></p>	

8.1. Купівля іноземної валюти (долар США, євро): - по сумах до 100000,00 - по сумах понад 100000,00 до 300000,00 - по сумах понад 300000,00 до 500000,00 - по сумах понад 500000,00	0,4%* 0,3%* 0,2%* 0,1%*
8.2. Купівля іноземної валюти (російський рубль, англійський фунт стерлінгів, швейцарський франк): - по сумах до 100000,00 - по сумах понад 100000,00	0,5%* 0,3%* Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
8.3. Продаж іноземної валюти незалежно від її виду: - по сумах до 100000,00 - по сумах понад 100000,00	0,5%* 0,2%* Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
8.4. Конверсійні операції на міжбанківському валютному ринку за курсом ПАТ АКБ «АРКАДА»	0,5%* Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
<b>9. Касове обслуговування клієнтів</b>	
9.1. Внесення готівкової іноземної валюти для зарахування на власні поточні рахунки, відкриті у ПАТ АКБ «АРКАДА»	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку
9.2. Видача готівкової іноземної валюти з каси банку фізичним особам: - з поточного рахунку (за виключенням видачі коштів, що надійшли з рахунків за депозитними програмами ПАТ АКБ «АРКАДА») - за переказами без відкриття рахунку	1,5%* 1,5%* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції
9.3. За перевірку справжності банкнот іноземної валюти на детекторі за окремим зверненням клієнта: - 1 аркуш	1,00 грн. за аркуш*

\* - При оплаті за послуги, Клієнт не сплачує ПДВ.

\*\* - Винагороду сплачує юридична особа, відповідно до укладеного з ПАТ АКБ «АРКАДА» договору

\*\*\* Даний тариф не застосовується для платежів, що потребують укладення договорів з юридичними особами, на рахунок яких зараховуватимуться кошти.

\*\*\*\* Для здійснення переказів на поточні й карткові рахунки відправникові рахунок не відкривається.

**При здійсненні переказів на суму, що перевищує 150 000,00 гривень, відправник обов'язково повинен мати при собі паспорт або документ, що його замінює, а також оригінал довідки про присвоєння ідентифікаційного податкового номера.**

**В разі, якщо для відокремлених підрозділів банку не встановлені інші тарифи на окремі операції, застосуванню підлягають тарифи, встановлені в цілому по ПАТ АКБ «АРКАДА».**