

Інформація про фінансову послугу щодо депозитарної діяльності Депозитарної установи АТ АКБ «АРКАДА» надається на виконання ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг»:

<p>1. Фінансова послуга, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта</p>	<p>Депозитарна установа АТ АКБ «АРКАДА» надає фінансові послуги, що передбачені під час провадження депозитарної діяльності депозитарної установи.</p> <p>Вартість фінансових послуг, що надаються, зазначаються у Тарифах Депозитарної установи АТ АКБ «АРКАДА», які надаються для ознайомлення клієнту до моменту укладення договору, та є діючими на день підписання з клієнтом Депозитарної установи АТ АКБ «АРКАДА» відповідного договору.</p> <p>Розмір, нарахування за надані фінансові послуги зазначаються у відповідному Акті-рахунку.</p> <p>Депозитарна установа АТ АКБ «АРКАДА» може надавати депоненту/клієнту фінансові послуги методом дистанційного обслуговування на підставі відповідного договору.</p>
<p>2. Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість</p>	<p>На підставі окремого договору Депозитарна установа АТ АКБ «АРКАДА» має право надавати депоненту інформаційні та консультаційні послуги щодо кон'юнктури ринку, умов обігу цінних паперів та інше.</p> <p>Додаткові фінансові послуги надаються АТ АКБ «АРКАДА» на підставі окремих договорів, які укладаються з клієнтом, якими визначаються порядок, умови та вартість їх надання.</p> <p>Розмір, порядок нарахування та сплати винагороди за надання додаткових фінансових послуг визначається в окремому договорі з клієнтом, з урахуванням Тарифів, які чинні на день його укладання.</p> <p>Депозитарна установа АТ АКБ «АРКАДА» безкоштовно надає консультативну допомогу та інформаційну підтримку всім своїм клієнтам/депонентам з питань укладання договорів про обслуговування рахунку в цінних паперах, а також щодо підготовки та формування відповідних вхідних документів.</p>
<p>3. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги</p>	<p>Сплата податків і зборів клієнтом в результаті отримання від Депозитарної установи АТ АКБ «АРКАДА» депозитарної (фінансової) послуги здійснюється згідно з чинним податковим законодавством.</p> <p>У разі, якщо на користь депонентів від депозитарію надходять грошові кошти, що є доходами за цінними паперами або іншими виплатами відповідно до вимог чинного законодавства, такі грошові кошти на підставі розпорядження депозитарію та відповідного розпорядження депонентів зараховуються на поточні банківські рахунки цих депонентів.</p> <p>Кошти, що надходять на відповідний поточний рахунок Депозитарної установи АТ АКБ «АРКАДА» від депозитарію відповідно до чинного законодавства України з метою їх подальшого переказу депоненту, не є власністю або доходами Депозитарної установи.</p> <p>Податки за рахунок фізичної особи при виплаті такій особі доходів (дивідендів) за цінними паперами або інших виплат сплачує емітент цінних паперів, який є податковим агентом. Депозитарна установа АТ АКБ «АРКАДА» роз'яснює клієнтові інформацію про те, що згідно з пунктом 176.2 статті 176. Податкового кодексу України особи, які відповідно до цього Кодексу мають статус податкових агентів, зобов'язані, зокрема, подавати на вимогу платника податку відомості про суму виплаченого на його користь доходу, суму застосованих соціальних податкових пільг та суму утриманого податку.</p> <p>Депозитарна установа АТ АКБ «АРКАДА» не сплачує податки і збори за рахунок фізичної особи в результаті отримання нею послуг з депозитарної діяльності від депозитарної установи АТ АКБ «АРКАДА».</p> <p>Відповідно до підпункту 196.1.1. пункту 196.1. статті 196. Податкового кодексу України від 02.12.2010 року N 2755-VI (зі змінами та доповненнями),</p>

		<p>послуги при здійсненні депозитарної діяльності на ринку цінних паперів не є об'єктом оподаткування податку на додану вартість.</p>
4.	<p>Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги</p>	<p>Внаслідок дострокового припинення дії договору про обслуговування рахунку в цінних паперах, Депозитарна установа АТ АКБ «АРКАДА» та клієнт/депонент зобов'язуються провести взаємні розрахунки. Порядок проведення взаємних розрахунків зазначено в проекті договору про обслуговування рахунку в цінних паперах, який надається депозитарною установою АТ АКБ «АРКАДА» клієнту/депоненту до його укладання.</p>
5.	<p>Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги</p>	<p>Механізм захисту прав споживачів передбачений Законом України «Про захист прав споживачів».</p> <p>Спирні питання між сторонами, що виникають у процесі надання фінансової послуги врегульовуються в досудовому порядку, в тому числі шляхом переговорів. Якщо таке врегулювання виявиться неможливим, спори підлягають врегулюванню судом на території України згідно законодавства України.</p> <p>Врегулювання спірних питань між сторонами, що виникають у процесі надання фінансової послуги (послуг з депозитарної діяльності), також, може вирішуватися шляхом розгляду спору у постійно діючому Третейському суді саморегулювальної організації «Професійна асоціація учасників ринків капіталу та деривативів».</p> <p>Інформація щодо механізму захисту прав споживачів включає в себе також інформацію про право клієнта на подання скарги на дії Депозитарної установи АТ АКБ «АРКАДА». Захист прав споживачів у такому разі реалізується шляхом прийому та розгляду скарг. Скарга на дії Депозитарної установи АТ АКБ «АРКАДА» може бути подана у письмовій формі на адресу: Україна, 01001, м. Київ, вул. Ольгинська, 3 або електронній формі <a href="http://www.arkada.ua">www.arkada.ua</a>. Скарга розглядається у порядку та строки, що передбачені законодавством, та не пізніше, ніж у 30-денний строк від дати надходження такої скарги.</p>

<p>6. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів</p>	<p>Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку  Адреса: 01010, м. Київ, вул. Московська 8, корп. 30  Телефон «гарячої лінії»: (044) 280-28-26  E-mail: <a href="mailto:info@nssmc.gov.ua">info@nssmc.gov.ua</a> Офіційний сайт: <a href="http://www.nssmc.gov.ua">www.nssmc.gov.ua</a></p> <p>Національний банк України  Адреса: 01601, м.Київ, вул. Інститутська, 9  Телефон «гарячої лінії»: 0-800-505-240  Офіційний сайт: <a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a></p> <p><u>Орган з питань захисту прав споживачів:</u>  Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)  Адреса: 01001, м. Київ, вул.Грінченка, 1  Телефон «гарячої лінії»: (044) 364-77-80, 8 050-230-04-28  Офіційний сайт: <a href="http://www.consumer.gov.ua">www.consumer.gov.ua</a></p> <p>Головне управління Держпродспоживслужби у м.Києві  Адреса: 04053 м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8  тел./факс: (044) 486-54-86  Офіційний сайт: <a href="http://www.kiev.dpss.gov.ua">www.kiev.dpss.gov.ua</a></p>
<p>7. Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами</p>	<p>Депозитарна установа АТ АКБ «АРКАДА» надає тільки власні фінансові послуги.</p>